Aggiornata al 10/07/2025

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 o GDPR

Gentile Cliente/Fornitore,
desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i **dati personali** (dati anagrafici e fiscali) da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.
Skybackbone Engenio Srl *non* richiede di fornire e non tratta in alcun modo dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Titolare del trattamento dei dati
Il Titolare del trattamento dei dati è Skybackbone Engenio Srl
Sede legale in Via Lenin, 1 41012 – Carpi (MO)
Mail: info@skybackbone.it

Il titolare ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) disponibile all'indirizzo mail privacy@engenio.it

Finalità del trattamento
La base giuridica del trattamento è costituita dal rapporto commerciale creatosi in precedenza, esplicato nelle condizioni generali di fornitura di servizi, apparecchiature e dei servizi ICT, come impone la liceità del trattamento (articolo 6 comma b e c del GDPR).
Il trattamento dei dati viene effettuato per dare esecuzione all'attivazione e alla manutenzione dei servizi sottoscritti, espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti e fornitori al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche da Lei segnalate; per eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti, per la tutela dei diritti di Skybackbone Engenio Srl e per l'invio di materiale informativo di natura tecnica e commerciale (newsletter).
Per "Dati" si intendono quelli relativi a persone fisiche trattati da Skybackbone Engenio Srl per la stipula ed esecuzione del rapporto contrattuale con i propri clienti/fornitori, quali ad esempio quelli del legale rappresentante del cliente/fornitore che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimo, dei dipendenti/consulenti del cliente/fornitore, coinvolti nelle attività di cui al contratto, i Dati delle società del gruppo del cliente/fornitore per le quali quest'ultimo sottoscrive il contratto munito dei necessari poteri di rappresentanza, nonché le eventuali altre informazioni necessarie all'esecuzione del contratto e/o all'erogazione del servizio/i (anche di seguito indicati).

La fonte da cui provengono i Dati è il cliente/fornitore.
In particolare, detti Dati saranno trattati per le finalità di seguito indicate.

1. **Gestione della relazione contrattuale/commerciale**, quali: soddisfacimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del contratto; conclusione,

modifiche, esecuzione del contratto; erogazione e gestione dei servizi connessi (attività di installazione, attivazione, migrazione, manutenzione e/o assistenza); gestione dei reclami.

La base giuridica del trattamento è:
- Esecuzione del contratto per i Dati del legale rappresentante del fornitore/cliente
- Legittimo interesse per i Dati dei dipendenti/consulenti del fornitore/cliente, coinvolti nelle attività di cui al contratto.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

2. **Amministrativo – contabili**, quali: fatturazione; gestione dei pagamenti, dei ritardi e dei mancati pagamenti; per finalità organizzative, amministrative, finanziarie e contabili interne funzionali alle attività predette.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta Skybackbone Engenio Srl.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

3. **Adempimento di obblighi o esercizio di diritti**: previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea o da contratti collettivi in conformità con il diritto nazionale, quali: adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingenti e urgenti per la tutela dell'ordine pubblico, l'accertamento e repressione dei reati.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

4. **Recupero crediti stragiudiziale (nel caso dei clienti**), quali: tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno solo a tal fini comunicati.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

5. **Se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti in sede giudiziaria.**

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

6. **Informative e promozionali/di marketing**: come, a titolo esemplificativo, invio di comunicazioni commerciali/promozionali (di seguito "newsletter"), tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) relative ai servizi offerti da Skybackbone Engenio Srl o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato, analisi statistiche e rilevazione del grado di soddisfazione (Quality Of Service).

L'utilizzo delle coordinate di posta elettronica fornite dal cliente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi analoghi, è consentito ai fini di invio di informative e newsletter previo esplicito consenso dell'interessato.

Skybackbone Engenio Srl si avvale dei servizi MailChimp che invia gratuitamente la newsletter realizzata dal Titolare alla distribution list aggiornata dal Titolare stesso. MailChimp avendo sede e operando al di fuori dell'UE, ha certificato la sua compliance all'EU-U.S. DPF (per informazioni: https://mailchimp.com/it/gdpr/). Ai sensi dell'art. 46 del GDPR, il trasferimento di dati verso paesi

terzi è lecito grazie alla presenza di clausole contrattuali standard che costituiscono condizione adeguata al trasferimento stesso. MailChimp ha sottoscritto tali clausole e ha fornito idonee garanzie sull'applicazione di adeguate misure di sicurezza. Le sue attività sono quindi considerate sottoposte a una vigilanza di qualità pari a quella che ci si attende da un soggetto operante nell'UE. I dati (email, nome e cognome) saranno trattati per inviare newsletter gratuite relative ai nostri servizi attraverso la piattaforma MailChimp di proprietà de "The Rocket Science Group LLC" (Atlanta, USA), che agisce in qualità di Responsabile del trattamento ed aderisce all'accordo EU-U.S. DPF che regolamenta il trasferimento di dati personali tra Unione europea e USA.
Si configura quindi un trasferimento di dati extra UE coperto da adeguate garanzie. Il Data Protection Officer del Responsabile del trattamento può essere contattato all'indirizzo: dpo@mailchimp.com. Mailchimp garantisce l'immediata cancellazione dalla distribution list delle persone che la richiedono attraverso il link inserito in ogni invio.
L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente. Per cancellarsi dalla mailing list sarà sufficiente cliccare sull'apposito link contenuto in ogni newsletter o in alternativa fare richiesta di cancellazione a info@skybackbone.it .
La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento) e il legittimo interesse.
Periodo di conservazione dei Dati: fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.

Modalità del trattamento
I dati personali sono trattati dal titolare e da eventuali responsabili debitamente autorizzati per il corretto adempimento delle finalità indicate sopra mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati. Il titolare del trattamento non ricorre a processi automatizzati, compresa la profilazione, per il raggiungimento delle finalità previste nella presente informativa.

Natura del conferimento
Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirli, ovvero, il mancato consenso al loro trattamento, determinerà l'impossibilità per Skybackbone Engenio Srl di procedere alla completa erogazione dei servizi offerti.

Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali
I Dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari del trattamento, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti pubblici o privati, legittimati a chiedere i Dati (Es. banche e istituti di credito; Pubbliche amministrazioni e altre pubbliche autorità).
I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, la sua rete di distribuzione, le società e gli agenti che svolgono l'attività di recupero crediti per il titolare, consulenti legali, fiscali e amministrativi.

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Ambito geografico di trattamento
Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud (es.: MailChimp) e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

Conservazione dei dati
I dati personali necessari all'erogazione dei servizi saranno conservati fino al momento della richiesta di cancellazione da parte del titolare stesso. In ogni caso i dati verranno trattati per una durata pari alla finalità dei servizi esplicitati nel rapporto contrattuale.

Profilazione
Non effettuiamo profilazione. I dati non sono, né saranno sottoposti ad alcun processo automatizzato.

Diritti dell'interessato
Contattando il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO) all'indirizzo privacy@engenio.it oppure il Titolare Skybackbone Engenio Srl all'indirizzo info@skybackbone.it in ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, i seguenti diritti: Accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la cancellazione dei Dati, la limitazione del trattamento nei casi prevista dall'art. 18 GDPR, nonché opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare.
L'interessato, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.
L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.
L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei Dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Reclami
Per presentare reclamo in merito al trattamento dei propri dati personali, il Cliente può rivolgersi al Garante Italiano per la protezione dei dati utilizzando il link seguente:
http://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti

Modifiche all'informativa sul trattamento dei dati personali
Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa, dandone idonea comunicazione agli utenti. Al fine di visionare le eventuali modifiche apportate, l'utente è invitato a visitare il sito web https://engenio.it/privacy-policy-2/ e a consultare con regolarità la presente informativa, la quale in ogni caso indica la data di ultimo aggiornamento.