Aggiornata il 02/11/2026

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 o GDPR

Gentile Cliente/Fornitore,

desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i **dati personali** (dati anagrafici e fiscali) da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

Skybackbone Engenio S.r.l. non richiede il conferimento di dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici, relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Si invita pertanto l'interessato a non comunicare tali dati salvo ove ciò sia strettamente necessario per specifici adempimenti di legge o contrattuali.

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è Skybackbone Engenio S.r.l.

Sede legale in Via Lenin, 1 41012 – Carpi (MO)

Mail: info@skybackbone.it

Il titolare ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) disponibile all'indirizzo mail privacy@engenio.it

Finalità del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dal rapporto commerciale creatosi in precedenza, esplicato nelle condizioni generali di fornitura di servizi, apparecchiature e dei servizi ICT, come impone la liceità del trattamento (art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR).

Il trattamento dei dati viene effettuato per dare esecuzione all'attivazione e alla manutenzione dei servizi sottoscritti, espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti e fornitori al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o

esigenze specifiche da Lei segnalate; per eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti, per la tutela dei diritti di Skybackbone Engenio S.r.l. e per l'invio di materiale informativo di natura tecnica e commerciale (newsletter).

Per "Dati" si intendono quelli relativi a persone fisiche trattati da Skybackbone Engenio S.r.l. per la stipula ed esecuzione del rapporto contrattuale con i propri clienti/fornitori, quali ad esempio quelli del legale rappresentante del cliente/fornitore che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimo, dei dipendenti/consulenti del cliente/fornitore, coinvolti nelle attività di cui al contratto, i Dati delle società del gruppo del cliente/fornitore per le quali quest'ultimo sottoscrive il contratto munito dei necessari poteri di rappresentanza, nonché le eventuali altre informazioni necessarie all'esecuzione del contratto e/o all'erogazione del servizio/i (anche di seguito indicati).

La fonte da cui provengono i Dati è il cliente/fornitore.

In particolare, detti Dati saranno trattati per le finalità di seguito indicate.

1. **Gestione della relazione contrattuale/commerciale**, quali: soddisfacimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del contratto; conclusione, modifiche, esecuzione del contratto; erogazione e gestione dei servizi connessi (attività di installazione, attivazione, migrazione, manutenzione e/o assistenza); gestione dei reclami.

La base giuridica del trattamento è:

- Esecuzione del contratto per i Dati del legale rappresentante del fornitore/cliente

- Legittimo interesse per i Dati dei dipendenti/consulenti del fornitore/cliente, coinvolti nelle attività di cui al contratto.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

2. **Amministrativo – contabili**, quali: fatturazione; gestione dei pagamenti, dei ritardi e dei mancati pagamenti; per finalità organizzative, amministrative, finanziarie e contabili interne funzionali alle attività predette.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta Skybackbone Engenio S.r.l.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

3. **Adempimento di obblighi o esercizio di diritti**: previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea o da contratti collettivi in conformità con il diritto nazionale, quali: adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da

leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingenti e urgenti per la tutela dell'ordine pubblico, l'accertamento e repressione dei reati.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

4. **Recupero crediti stragiudiziale (nel caso dei clienti**), quali: tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno solo a tal fini comunicati.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

5. **Se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti in sede giudiziaria.**

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

Periodo di conservazione dai Dati: durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

6. **Informative e promozionali/di marketing**: come, a titolo esemplificativo, invio di comunicazioni commerciali/promozionali (di seguito "newsletter"), tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) relative ai servizi offerti da Skybackbone Engenio S.r.l. o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato, analisi statistiche e rilevazione del grado di soddisfazione (Quality Of Service).

Il Titolare può utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite nel contesto dell'acquisto di prodotti o servizi per l'invio di comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 ("soft spam"), fatta salva la possibilità dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento. Per l'invio di newsletter, comunicazioni commerciali o promozionali concernenti prodotti e servizi non analoghi a quelli già acquistati, il trattamento è effettuato previo consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. Il mancato conferimento del consenso non pregiudica in alcun modo l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale.

Piattaforma per l'invio di newsletter

Per la gestione delle newsletter e delle comunicazioni informative e promozionali, il Titolare si avvale della piattaforma Mailchimp, fornita da The Rocket Science Group LLC, che opera quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Nell'ambito del servizio vengono trattati dati quali l'indirizzo e-mail e informazioni tecniche relative alla consegna delle comunicazioni. Le e-mail possono contenere tecnologie di tracciamento (tracking pixel) e collegamenti tracciati

finalizzati a monitorare il corretto recapito delle comunicazioni, misurarne l'efficacia, comprendere il livello di interesse verso i contenuti proposti, migliorare la qualità delle comunicazioni e dei servizi offerti, ottimizzare le modalità di interazione con clienti e fornitori, nonché prevenire fenomeni di abuso, utilizzo improprio del servizio e spam. Le informazioni raccolte mediante tali strumenti sono trattate esclusivamente per le finalità sopra indicate e nel rispetto delle preferenze espresse dagli interessati. Tali dati non sono utilizzati per l'adozione di decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo e significativo sugli interessati. I dati possono essere trattati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR, mediante l'adozione delle garanzie previste dalla normativa applicabile, quali una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o le Clausole Contrattuali Standard (SCC).

Maggiori informazioni sul trattamento effettuato da Mailchimp sono disponibili all'indirizzo: https://mailchimp.com/legal/privacy/

L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente. Per cancellarsi dalla mailing list sarà sufficiente cliccare sull'apposito link contenuto in ogni newsletter o in alternativa fare richiesta di cancellazione a info@skybackbone.it .

La base giuridica del trattamento è:

• per l'invio di comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati mediante utilizzo delle coordinate di posta elettronica raccolte nel contesto della vendita, la base giuridica è l'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 (c.d. soft spam), fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento;

• per l'invio di newsletter, comunicazioni commerciali e promozionali relative a prodotti o servizi diversi da quelli già acquistati, la base giuridica è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

Il mancato conferimento del consenso non pregiudica in alcun modo l'esecuzione dei rapporti contrattuali o commerciali in essere.

Periodo di conservazione dei Dati:

- I dati trattati per finalità di marketing basate sul consenso saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato e, comunque, non oltre 24 mesi dall'ultima interazione documentata con le comunicazioni inviate, salvo rinnovo del consenso.
- Per i trattamenti effettuati ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 (soft spam), i dati saranno trattati fino all'esercizio del diritto di opposizione dell'interessato o alla cessazione del rapporto commerciale e comunque per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati dal titolare e da eventuali responsabili debitamente autorizzati per il corretto adempimento delle finalità indicate sopra mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati. Il titolare del trattamento non ricorre a processi automatizzati, compresa la profilazione, per il raggiungimento delle finalità previste nella presente informativa. Il trattamento avviene mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR, finalizzate a garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari alla conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e all'adempimento degli obblighi di legge è necessario. L'eventuale rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per Skybackbone Engenio S.r.l. di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e di erogare i servizi richiesti. Rimane invece facoltativo il conferimento dei dati per finalità di marketing e invio di comunicazioni promozionali.

Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali

I Dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari del trattamento, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti pubblici o privati, legittimati a chiedere i Dati (Es. banche e istituti di credito; Pubbliche amministrazioni e altre pubbliche autorità).

I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, la sua rete di distribuzione, le società e gli agenti che svolgono l'attività di recupero crediti per il titolare, consulenti legali, fiscali e amministrativi.

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare è disponibile su richiesta dell'interessato.

Ambito geografico di trattamento

Alcuni fornitori di servizi utilizzati dal Titolare possono trattare dati personali in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avviene nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, mediante l'adozione delle garanzie previste dalla normativa applicabile,

quali decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o Clausole Contrattuali Standard (SCC).

Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per i periodi indicati nelle specifiche finalità di trattamento sopra descritte. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo la necessità di ulteriore conservazione per l'adempimento di obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare.

Profilazione

Non effettuiamo attività di profilazione ai sensi dell'art. 4, punto 4, del GDPR. I dati personali non sono sottoposti a processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo e significativo sugli interessati.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, inclusi accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, portabilità dei dati e revoca del consenso ove applicabile. Le richieste possono essere inviate a info@skybackbone.it o privacy@engenio.it .

Reclami

Per presentare reclamo in merito al trattamento dei propri dati personali, il Cliente può rivolgersi al Garante Italiano per la protezione dei dati utilizzando il link seguente:

https://www.garanteprivacy.it

Modifiche all'informativa sul trattamento dei dati personali

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa, dandone idonea comunicazione agli utenti. Al fine di visionare le eventuali modifiche apportate, l'utente è invitato a visitare il sito web https://engenio.it/privacy-policy-2/ e a consultare con regolarità la presente informativa, la quale in ogni caso indica la data di ultimo aggiornamento.